

Договор публичной оферты о продаже растений и рыб.

1. Общие положения

1.1. гр. Склярова Виктория Викторовна, зарегистрированная в качестве плательщика налога на профессиональный доход, именуемая далее «Продавец», публикует данную Публичную оферту о продаже растений и рыб (далее-Товар), представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://koi-prud-colocasia.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца и в представляемых счетах, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца <https://koi-prud-colocasia.ru>.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-сайт <https://koi-prud-colocasia.ru> или другие информационные ресурсы Продавца, указанные на сайте. Правила заказа/предварительного Заказа также размещены на официальном сайте Продавца.

3.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.4. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://koi-prud-colocasia.ru> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджерам или послать запрос на сайт по обычной процедуре заказа.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Товар передаётся Покупателю в сроки, оговоренные с Продавцом. Если товар отправляется покупателю с помощью транспортной компании, покупатель самостоятельно отслеживает перемещение его заказа. Оплату за доставку он производит непосредственно при получении товара в ТК.

4.2. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа и, в случае необходимости, его производство (изготовление).

4.3. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте либо предварительно связавшись по телефону, указанному Заказчиком в заявке.

4.4. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю при самовывозе либо в момент передачи заказа в транспортную компанию (при доставке).

4.5. Продавец приступает к исполнению обязательств по передаче Товара после поступления оплаты. В случае неоплаты заказа Покупателем в разумный срок, или поступления оплаты в неполном объеме, Продавец имеет право перенести срок передачи Товара на разумный срок. Претензии по срокам отправки Заказа, в случае отсутствия, или неполной оплаты не принимаются.

4.6. Право собственности и риск случайной гибели или порчи Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента фактической передачи Товара.

4.7. Продавец не несёт ответственности за сохранность Товара при его транспортировке к Покупателю.

4.8. В случае, если Покупатель оформляет предварительный заказ на растения, которые передаются Покупателю исключительно весной (зимующие растения), Покупка такого заказа оплачивается в 100% сумме, и отправка производится исключительно в тёплое время года. Примерные сроки отправки: Май/Июнь.

4.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Покупатель оплачивает стоимость Товара путем перечисления денежных средств на счет Продавца в размере 100% предоплаты.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://koi-prud-solocasia.ru> могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 24 часов с момента оформления.

5.3. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе в момент поступления денежных средств на расчетный счет, в связи с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

6. Изменение условий и срок действия

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в Интернет по адресу <https://koi-prud-solocasia.ru> и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

6.2. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты либо отозвать Оферту по собственному усмотрению.

7. Расторжение договора Оферты

7.1. Продавец по своему усмотрению в любой момент может расторгнуть Договор Оферты, о чем должен уведомить Покупателя. С момента направления Исполнителем уведомления о прекращении Договора Оферты, данный договор является расторгнутым.

8. Возврат Заказа

8.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента исполнения Заказа, за исключением случаев, когда Заказ является индивидуальным и процесс производства этого Заказа уже запущен.

8.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства: по цвету и комплектации, по размерам, формам и др. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, такие товары возврату и обмену не подлежат.

8.3. Не являются существенными недостатками товара (посадочного материала):

о Частичная и/или временная потеря декоративности, вследствие естественных реакций растений на стресс/условия перевозки, пересадки и т.п. (повреждение и/или преждевременное опадение листьев, уменьшение годового прироста, изменение окраски побегов, листьев, временная потеря тургора, сломы и т.д.)

о Незначительное повреждение побегов или корневой системы растений, которое является неизбежным при выкопке для случая поставки и/или продажи растения с закрытой корневой системой.

о Обрезка побегов, соцветий, части листьев растений изготовителем или продавцом в целях формирования растений или особенностей пересадки, транспортировки, хранения.

8.4. Живые рыбы и растения возврату не подлежат в соответствии с действующим законодательством.

9. Авторские права

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара, являются соответственно собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

10. Права, обязанности и ответственность Сторон

10.1. Продавец несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара до момента его передачи Покупателю.

10.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или магазинах Продавца.

10.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

10.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте Продавца, или сообщить по телефону, указанному на сайте. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10.5. Продавец обязан:

10.5.1. Передать товар в адрес Покупателя в согласованные сроки;

10.5.2. Извещать надлежащим образом Покупателя об отправке товара, а также направлять ему другие извещения, требующиеся для принятия товара;

10.6. Покупатель обязан:

10.6.1 Оплатить поставляемые товары с соблюдением порядка и формы расчетов, предусмотренных настоящим договором;

10.6.2. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров, поставляемых в соответствии с настоящим договором;

10.6.3. Проверить количество и качество принятых товаров и уведомить Продавца о выявленных несоответствиях или недостатках в течение 24 часов;

10.7. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.


10.8. Все споры и разногласия в обязательном порядке разрешаются в претензионном порядке. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, споры разрешаются в суде РФ по месту нахождения Продавца.

11. Особые условия

11.1. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый материал вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности.

11.2. При приобретении Товара из раздела живых рыб Покупателю на указанные контакты отправляются рекомендации по переселению рыб, которые также указаны в п. 11.3 настоящего Договора. В момент получения данного Товара Покупатель предоставить видео Товара Продавцу. В случае непредоставления видео, дальнейшие претензии не принимаются.

11.3. ПРАВИЛЬНО ПЕРЕСЕЛЯЕМ КАРПА КОИ

 После получения рыб, снять видео (рыба в пакете) и отправить нам.

Не вскрывая пакет оставить в коробке открытой на 30-40 минут в прохладном не холодном месте.

После чего, не вскрывая пакет опустить его в воду на 30-60 минут.

Далее вскрыть пакет и достать рыбу, воду вылить на улицу.

⚠ Во время процесса наблюдаем за состоянием рыб

⚠ Транспортировочную воду выливать в водоём, аквариум не нужно

⚠ Не кормить рыбок сутки, после кормить 1 раз в день (наблюдая), если вода в водоёме ниже 13 градусов, рыбу не кормят.

11.4. Допустимый падеж при транспортировке рыбы составляет 20% от общего числа.

11.5. В случае, если Товар до его отправки, из категории растения/рыба после оплаты заказа был утрачен (утрачен, погиб и пр.), либо потерял товарный вид Покупатель вправе выбрать аналогичный Товар из каталога Продавца. За транспортировку Товара Продавец ответственность не несет.

11.6. Продавец отправляет Покупателю растения в срезанном виде в случае, если растение превышает габариты упаковки.

12. Реквизиты Продавца:

Склярова Виктория Викторовна

Адрес: Краснодарский край, с. Цибанобалка, ул. Пролетарская, д. 9/1

ИНН КПП 9703077050 / 770301001

р/сч 40914810700000872104

ООО «ОЗОН БАНК»

к/сч 30101810645374525068

Тел.: +7 (918) 625 00 46